

## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** : การพัฒนาสื่อการสอนวิชา คอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้วยโปรแกรม Protodex Proshow ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชา การโรงแรม

**ชื่อผู้วิจัย** : นายธีรวัฒน์ แพทย์เพียร

**ปี พ.ศ.** : 2561

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ในการเรียนคอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้วยโปรแกรม Protodex Phoshow 2) เพื่อให้ผู้เรียนวิชา คอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นดำเนินการโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการวิเคราะห์ กำหนดเป็นกรอบแนวคิด จัดสร้างเอกสารประกอบการสอน รวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผลนำไปปรับปรุงแก้ไข จัดสร้างเป็นสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง คอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม ด้วยโปรแกรม Protodex Phoshow นำไปใช้จัดการเรียนการสอนกับระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชา การโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี ที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา คอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม ในภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ได้แก่ การทดสอบก่อนเรียน แบบบันทึกคะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน แบบบันทึกคะแนนผลการทดสอบหลังเรียน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการวิจัยพบว่า การใช้สื่อการสอน เรื่อง การซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้วย Protodex Phoshow ปรากฏว่า ผู้เรียนมีการพัฒนาความสามารถด้านการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ซึ่งผู้เรียนสามารถปฏิบัติกิจกรรมการฝึกได้เป็นอย่างดี และเมื่อสิ้นสุดการฝึกผู้เรียนมีทักษะการปฏิบัติและการจัดองค์ประกอบต่างๆ ของผลงานที่เกิดจากการเรียนวิชา คอมพิวเตอร์ในงานโรงแรม ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 40